



LUCIENNE FOTOGRAFIE

## Algemene Voorwaarden

1 juli 2016

De volgende algemene voorwaarden van Luciennefotografie hebben betrekking op alle producten en/of diensten van Luciennefotografie. Indien u als klant gebruik gaat maken van de diensten van Luciennefotografie, dient u kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden.

### 1. Definities

1.1 De in de algemene voorwaarden genoemde partijen worden omschreven als klant (de persoon of personen welke een overeenkomst aangaan met Luciennefotografie en tevens de afnemers zijn van de overeengekomen leveringen en/of diensten) en Luciennefotografie als opdrachtnemer.

### 2. Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Luciennefotografie en de klant, inclusief offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

### 3. Offerte

3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2 Alle genoemde prijzen in de offerte zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) en reiskosten binnen Nederland, tenzij anders overeengekomen.

3.3. Tenzij anders overeengekomen verliest de vergoeding genoemd in de offerte haar geldigheid 14 dagen na de datum van verzending door Luciennefotografie.

### 4. Factuur en Betaling

4.1 De klant zal de factuur van Luciennefotografie op onjuistheden controleren. De klant zal binnen 10 werkdagen na factuurdatum eventuele onjuistheden schriftelijk melden. Na deze termijn zal de factuur als bindend gelden.

4.2 Bij aanvaarding van de offerte ontvangt de klant een factuur, deze betaling dient na levering van de beelden binnen 14 dagen te geschieden.

4.3 Bij aanvaarding van de offerte voor bruidsfotografie ontvangt de klant een factuur voor € 250,00 (of anders overeengekomen) zodat de overeengekomen reportagedatum gereserveerd staat. Dit bedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden en wordt vervolgens in mindering gebracht op het resterende bedrag waarvoor de klant twee weken voor de reportage een factuur ontvangt. Ook deze betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.4. Indien Luciennefotografie het verschuldigde bedrag niet binnen de bedoelde termijn heeft ontvangen is Luciennefotografie geheel eigenaar van levering en diensten en is de klant in verzuim en daarmee de wettelijke rente verschuldigd, te vermeerderen met 2%. De beelden worden geleverd na ontvangst van het verschuldigde.

### 5. Opdracht

5.1 Een opdrachtovereenkomst is een overeenkomst waarbij Luciennefotografie zich jegens de klant verbindt om fotografische werken te maken en/of te leveren.

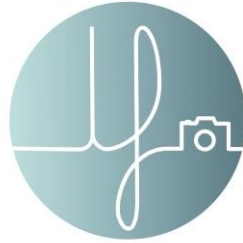
5.2 Een opdrachtovereenkomst komt tot stand door wederzijdse schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de offerte.

5.3 Luciennefotografie heeft het recht om de opdrachtovereenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren, in de stijl en kwaliteit waarin Luciennefotografie gebruikelijk werkt. Het bruidspaar krijgt van de fotograaf het aantal foto's dat naar inzicht van de fotograaf nodig is om een compleet overzicht van de reportage te bieden.

Luciennefotografie, Paulus Backxstraat 3, 4611 DK Bergen op Zoom

T: 06.12106401 W: [www.luciennefotografie.com](http://www.luciennefotografie.com) M: [luciennefotografie@ziggo.nl](mailto:luciennefotografie@ziggo.nl)

Bank NL74INGB0006605552 Kvk: 60538236



LUCIENNE FOTOGRAFIE

Het bruidspaar ontvangt enkel de bewerkte foto's en krijgt geen inzage in de door de fotograaf niet-geselecteerde foto's. Foto's worden in hoge resolutie geleverd.

5.4 Luciennefotografie zal naar haar beste kunnen handelen, binnen de gegeven omstandigheden tijdens de uitvoering van de opdracht. De fotograaf zal naar beste kunnen, volgens de eisen van goed vakmanschap, de huwelijksreportage van het bruidspaar in de door haar gebruikelijke stijl vastleggen. De fotograaf zal op tijd op de locatie(s) aanwezig zijn en niet eerder vertrekken dan afgesproken, tenzij met toestemming van het bruidspaar.

5.5 Luciennefotografie houdt zich het recht voor om een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor Luciennefotografie onaanvaardbaar maakt.

5.6 In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de klant, heeft de klant nimmer het recht op terugbetaling van de eerste betaling. Bij annuleren van de opdracht binnen 48 uur voorafgaand aan de reportage met geldige reden, zal het restantbedrag niet in rekening worden gebracht. Geldige redenen voor het annuleren van een reportage zijn ziekte van de klant, overlijden van de klant e/o naaste familieleden. In alle overige gevallen heeft Luciennefotografie het recht om reeds gemaakte kosten in rekening te brengen. Wanneer de klant het huwelijk verplaatst naar een andere datum en de fotograaf is op die datum niet meer beschikbaar, wordt het reeds betaalde voorschot terugbetaald, minus 25% van de totaal overeengekomen vergoeding.

5.7 Indien de fotograaf door onvoorziene en zeer ernstige omstandigheden zoals ziekte, ongeval of ernstige calamiteiten, niet in staat is als fotograaf op genoemde datum op te treden, dient de fotograaf al het mogelijke tot in redelijkheid te doen om een gelijkwaardige vervanger te vinden. Mocht de situatie zich voordoen dat het niet op tijd lukt een gelijkwaardige vervanger te vinden =, dan is de fotograaf slechts aansprakelijk voor het retourneren van de volledige aanbetaling. Luciennefotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe- en/of gevolgschade.

5.8 De fotograaf zal de enige professionele fotograaf zijn tijdens het huwelijk en de festiviteiten. De fotograaf zal op geen enkele manier worden gehinderd door gasten die ook foto's willen maken.

5.9 Enkele weken voorafgaand aan het huwelijk wordt een fotoshoot (zogenaamd loveshoot) van een uur gepland op een door het bruidspaar te kiezen locatie binnen de regio Bergen op Zoom. De selectie van bewerkte foto's (30) van deze shoot ontvangt het bruidspaar binnen twee weken na de loveshoot op hoge resolutie van de fotograaf.

## 6. Levering

6.1 Luciennefotografie is verantwoordelijk voor de selectie van de geleverde bestanden.

6.2 Luciennefotografie levert nimmer onbewerkte ofwel 'RAW' bestanden. Alle beelden worden zorgvuldig nabewerkt op onder andere belichting, kleur en contrast. Deze nabewerking is een essentieel onderdeel van de werkwijze van Luciennefotografie.

6.3 Fotografisch werk wordt geleverd in het pand van Luciennefotografie Paulus Backstraat 3 te Bergen op Zoom. Verzonden fotografisch werk zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de klant tot het moment het fotografisch werk van Luciennefotografie onbeschadigd retour is ontvangen.

6.4 Levertijden zijn geschat en mede afhankelijk van betrokken leveranciers. Luciennefotografie levert de beelden binnen uiterlijk 6 weken na de reportage(trouw)datum.

6.5 Luciennefotografie maakt bij een trouwreportage een eerste albumontwerp nadat de klant de beelden heeft ontvangen.

6.6 De klant mag twee keer kosteloos wijzigingen doorgeven met betrekking tot het ontwerp. Daarna heeft Luciennefotografie het recht op per aanvullende wijziging 50 euro in rekening te brengen.



LUCIENNE FOTOGRAFIE

6.7 Wanneer de klant akkoord geeft voor het albumontwerp zal het album besteld worden door Luciennefotografie. Wanneer een bestelling geplaatst is kunnen er geen wijzigingen doorgegeven worden.

6.8 Na bestelling wordt het album binnen ongeveer 6 weken geleverd. Luciennefotografie bericht de klant wanneer er sprake is van een langere levertijd.

6.9 Trouwalbums worden enkel geleverd na ontvangst van betaling.

6.10 Indien een fotoproduct beschadigd wordt ontvangen dient dit binnen 2 kalenderdagen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij Luciennefotografie. Na deze periode kan Luciennefotografie de beschadiging of klacht omtrent het product niet meer in behandeling nemen.

## 7. Auteurs- en Publicatie recht

7.1 Het auteursrecht op fotografisch werken berust bij Luciennefotografie.

7.2 De klant gaat akkoord dat Luciennefotografie eigenaar is van alle beelden in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken.

7.3 De klant ontvangt de digitale bestanden in hoge resolutie en gaat akkoord dat zij deze enkel voor eigen privé en in huiselijke kring mogen gebruiken. Het is niet toegestaan de fotografische beelden te vermenigvuldigen en/of te gebruiken ten behoeve van zakelijke doeleinden, te verkopen aan derden dan wel te participeren in (foto)wedstrijden.

7.4 Het is toegestaan voor de klant om de beelden te delen op Social Media mits met naamvermelding van Luciennefotografie.

7.5 Het is niet toegestaan voor de klant om de fotografische beelden zelf te bewerken.

7.6 De klant gaat ermee akkoord dat Luciennefotografie de fotografische beelden kan gebruiken voor eigen portfolio, eigen website, eigen blog, commerciële/promotie doeleinden al dan niet via internet, drukwerk, wedstrijden of publicatie op trouwblogs. Voor het gebruik van deze beelden voor dergelijke doeleinden zal de klant geen vergoeding ontvangen. De klant kan bezwaar maken tegen het gebruik van de fotografische beelden door dit bij de opdrachtovereenkomst schriftelijk kenbaar te maken.

7.7 Indien de klant de beelden wil (laten) publiceren op bijvoorbeeld een (trouw)blog dient de klant dit voorafgaand te overleggen met Luciennefotografie.

7.8 Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Luciennefotografie.

## 8. Klachten

8.1 Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 dagen na levering van de fotografische werken schriftelijk aan Luciennefotografie te worden medegedeeld.

8.2 Luciennefotografie werkt met een gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen en -correcties, waardoor er minimale kleurverschillen zullen zijn op de producten.

Het is mogelijk dat de klant de kleuren of helderheden op zijn beeldscherm anders ervaart wanneer dit beeldscherm niet gekalibreerd is. Luciennefotografie is om deze reden niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant.

8.3 Luciennefotografie is niet verantwoordelijk voor afwijkende kleurenprints wanneer deze elders besteld worden dan bij Profotonet ([www.profotonet.nl](http://www.profotonet.nl))



LUCIENNE FOTOGRAFIE

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Luciennefotografie is niet aansprakelijk voor enige schade die voor de klant is ontstaan tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van Luciennefotografie. Aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

## 10. Rechts- en forumkeuze

10.1 Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.

10.2 Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen Luciennefotografie en de klant zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.